

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΧΟΡΗΓΙΚΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΩΝ 2026



ΕΘΝΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
ΠΕΛΑΤΩΝ 2026

#proudtoserve

EARLY BIRD 10% έως 15/09

Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών · csawards.gr

BORN TO

LEAD

OUR CUSTOMERS'

HEARTS AND MIND



EARLY BIRD 10%

για όλες τις χορηγικές συνεργασίες

Ισχύει έως 15 Σεπτεμβρίου 2026

- ✓ Επωφεληθείτε έκπτωση 10% με έγκαιρη επιβεβαίωση
- ✓ Επιλέξτε πρώτοι το χορηγικό πακέτο που σας ενδιαφέρει
- ✓ Επιλέξτε το ιδανικό χορηγικό πακέτο πριν εξαντληθούν οι διαθέσιμες θέσεις

Η ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΩΝ CS AWARDS

17 χρόνια αναδεικνύουμε την αριστεία
στην Εξυπηρέτηση Πελατών και
φέρνουμε κοντά την κορυφαία
κοινότητα του κλάδου.



SAVE THE DATE

10 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2026



ΜΕΓΑΡΟ ΜΟΥΣΙΚΗΣ ΑΘΗΝΩΝ



600+

στελέχη
της αγοράς



120+

εταιρείες



**NETWORKING
COCKTAIL**



ΕΘΝΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
ΠΕΛΑΤΩΝ 2026

Το ΕΙΕΠ με μια ματιά

Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών

2004

Έτος ίδρυσης

136

Εταιρείες – μέλη

17η

Τελετή Απονομής

Σωματείο

Μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα

Στόχοι του ΕΙΕΠ

- Διάχυση εξειδικευμένης γνώσης στην Εξυπηρέτηση Πελατών
- Ανάδειξη και προώθηση υψηλών προτύπων εξυπηρέτησης στην ελληνική αγορά
- Επιβράβευση κορυφαίων πρακτικών, οργανισμών και στελεχών
- Σύνδεση με τη διεθνή κοινότητα και αξιοποίηση βέλτιστων πρακτικών



Το κοινό των Εθνικών Βραβείων



Στελέχη και επαγγελματίες που διαμορφώνουν το μέλλον της Εξυπηρέτησης Πελατών

Ανώτατη Διοίκηση

CEOs · COOs · CMOs
Managing Directors

Customer Experience & Service

CX Directors · CS Directors
Contact Center Managers

Τεχνολογία & Ψηφιακή Καινοτομία

IT Directors · Digital Officers
CTO · Technology Vendors

Marketing & Sales

Marketing Directors
Sales Directors · Brand Managers

HR & Operations

HR Directors · Trainers
Operations Managers

Εξειδικευμένοι Συνεργάτες

BPO Providers · Consultants
System Integrators · Analysts

Αριθμοί που μιλούν

Η δυναμική των Εθνικών Βραβείων Εξυπηρέτησης Πελατών

600+

Στελέχη στην
Τελετή Απονομής

120+

Εταιρείες
συμμετέχουν

17η

Τελετή
Απονομής

13

Κατηγορίες
βραβείων

Digital & Media Reach

3.000+

Newsletter
Subscribers

500.000+

Social Media
Impressions

1.000+

Livestream
Viewers

100+

Δημοσιογραφικές
αναφορές

10.000+

Website
Visits/μήνα

Η αξία της χορηγικής συνεργασίας

Τέσσερις βασικοί άξονες προβολής και σύνδεσης με τον θεσμό

Προβολή

Ενισχυμένη παρουσία του brand πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την Τελετή Απονομής, μέσα από τα επικοινωνιακά κανάλια του ΕΙΕΠ και τα υλικά της διοργάνωσης.

- Ιστοσελίδα
- Newsletters
- social media
- Livestream
- δελτία Τύπου
- έντυπο πρόγραμμα.

Κύρος & Τοποθέτηση Brand

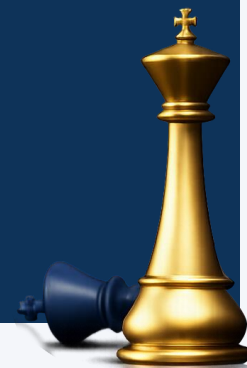
Σύνδεση της εταιρείας με έναν καταξιωμένο θεσμό που αναδεικνύει την αριστεία, την καινοτομία και τις κορυφαίες πρακτικές στην Εξυπηρέτηση Πελατών.

Δικτύωση

Άμεση επαφή με περισσότερα από 500 στελέχη της αγοράς, μεταξύ των οποίων CEOs, Directors και CX & Customer Service Managers, σε ένα υψηλού επιπέδου επιχειρηματικό περιβάλλον.

Επιχειρηματικές Σχέσεις

Ενίσχυση της εταιρικής παρουσίας και δημιουργία ευκαιριών για νέες γνωριμίες και συνεργασίες μέσα σε ένα υψηλού επιπέδου επιχειρηματικό περιβάλλον.



Σύνοψη Χορηγικών Πακέτων

Επιλέξτε το επίπεδο συνεργασίας που ταιριάζει στους στόχους σας

Powered by Partner

€50.000

1 θέση

ΜΕΓΑΣ ΧΟΡΗΓΟΣ

€20.000

Έως 2 θέσεις

ΧΡΥΣΟΣ ΧΟΡΗΓΟΣ

€14.000

Έως 3 θέσεις

ΑΣΗΜΕΝΙΟΣ ΧΟΡΗΓΟΣ

€9.000

Έως 4 θέσεις

ΧΟΡΗΓΟΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ

€6.000

Βάσει
διαθεσιμότητας

ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΗΣ

€2.500

Ανοικτή
διαθεσιμότητα

Τα πακέτα από τον Χορηγό Κατηγορίας και άνω δεσμεύουν μία από τις 13 κατηγορίες βράβευσης.
Η διαθεσιμότητα κάθε επιπέδου αναπροσαρμόζεται ανάλογα με τις κατηγορίες που έχουν ήδη δεσμευθεί.

Σύγκριση Χορηγικών Πακέτων

Τα βασικά ανταποδοτικά κάθε επιπέδου συνεργασίας

Ανταποδοτικό	Powered by €50.000	Μέγας €20.000	Χρυσός €14.000	Ασημένιος €9.000	Κατηγορίας €6.000	Υποστηρικτής €2.500
Τίτλος διοργάνωσης	Αποκλειστικός	—	—	—	—	—
Ονομασία κατηγορίας	✓	✓	✓	✓	✓	—
Απονομή από στέλεχος	✓	✓	✓	✓	✓	—
Παρουσία από σκηνή	Opening speech 3'	Σύντομος χαιρετισμός	Σύντομος χαιρετισμός	—	—	—
Εταιρικό video	Έως 3'	Έως 2'	Έως 1'30''	Έως 45''	Έως 30''	—
Newsletter	Αποκλειστικό	Dedicated συνέντευξη	Dedicated παρουσίαση	Αναφορά	Κοινό	Κοινό
Social media	3 dedicated	3 / 1 dedicated	2 / 1 dedicated	1 dedicated	Κοινή αναφορά	Κοινή αναφορά
Προβολή λογοτύπου	Κορυφαία	Προνομιακή	Ενισχυμένη	Ενισχυμένη	Βασική	Βασική
Εταιρικό stand	✓	✓	—	—	—	—
Εταιρικό banner	✓	✓	✓	✓	—	—
Ενέργεια τεχνογνωσίας	Επιλογή μίας	Πρόσθετη χρέωση	—	—	—	—
Photo Booth branding	Αποκλειστικό	—	—	—	—	—
Απολογιστική αναφορά	Πλήρης	Αναλυτική	Συνοπτική	Συνοπτική	—	—
Προσκλήσεις	25	20	14	10	8	4

★ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ — 1 ΜΟΝΟ
ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ

Powered by Partner

€50.000

Ο αποκλειστικός
τίτλος της διοργάνωσης

25 προσκλήσεις
για την Τελετή & το networking cocktail

Αποκλειστική παρουσία ως
Powered by Partner



Προβολή & αποκλειστικά προνόμια

- Αποκλειστική αναφορά «CS Awards 2026 powered by [Brand]» σε όλα τα βασικά υλικά και τις επικοινωνίες των Βραβείων.
- Ονομασία μίας κατηγορίας βράβευσης με το brand του χορηγού.
- Απονομή της κατηγορίας από στέλεχος της εταιρείας.
- Opening speech έως 3' από ανώτατο στέλεχος.
- Εταιρικό video έως 3' στην Τελετή.
- Αποκλειστικό email/newsletter προς τις εταιρείες-μέλη και την ευρύτερη επαγγελματική βάση επικοινωνίας του ΕΙΕΠ..
- Co-branded video interview στελέχους, με δημοσίευση στα κανάλια του ΕΙΕΠ.
- Μία συνέντευξη στελέχους σε μέσο που συμμετέχει ως Χορηγός Επικοινωνίας των Βραβείων, κατόπιν διαθεσιμότητας και συντακτικής έγκρισης του Μέσου.
- Αποκλειστικό branding του Photo Booth και δυνατότητα δημιουργίας co-branded ψηφιακού πλαισίου φωτογραφιών, κατόπιν συμφωνίας.

★ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ — 1 ΜΟΝΟ
ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ

Powered by Partner

€50.000

Ο αποκλειστικός
τίτλος της διοργάνωσης

25 προσκλήσεις
για την Τελετή & το networking cocktail

Αποκλειστική παρουσία ως
Powered by Partner



Επικοινωνία & ενεργοποιήσεις



- Δυνατότητα επιλογής μίας ενέργειας ανάδειξης τεχνογνωσίας:
 - ✓ co-branded podcast, με θεματολογία που θα συμφωνηθεί από κοινού ή
 - ✓ κλειστό round table με προσκεκλημένους έως τέσσερις CEOs ή ανώτατα διοικητικά στελέχη, κατόπιν διαθεσιμότητας.
- Τρεις dedicated αναρτήσεις στα social media.
- Αναφορά στα δελτία Τύπου και τις σχετικές επικοινωνίες πριν και μετά τα Βραβεία.
- Κορυφαία τοποθέτηση λογοτύπου στην ιστοσελίδα, στις προσκλήσεις, στο πρόγραμμα, στις οθόνες και στα βασικά σημεία της διοργάνωσης.
- Εταιρικό stand στο φουαγιέ, με κατασκευή και στελέχωση του χορηγού.
- Ένα εταιρικό banner στο φουαγιέ.
- Sponsor Digital Badge για χρήση στο LinkedIn και στην υπογραφή email.
- Αναλυτική απολογιστική αναφορά προβολής και ενεργοποιήσεων.

Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις παραγωγής ή ειδικές προσαρμογές υλοποιούνται κατόπιν συμφωνίας και ενδέχεται να επιφέρουν πρόσθετη χρέωση.

ΕΩΣ 2 ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ

ΜΕΓΑΣ ΧΟΡΗΓΟΣ

€20.000

20 προσκλήσεις
για την Τελετή & το networking cocktail



Τι περιλαμβάνει

- Ονομασία μίας κατηγορίας βράβευσης με το brand του χορηγού.
- Απονομή της κατηγορίας και σύντομος χαιρετισμός στελέχους από τη σκηνή.
- Εταιρικό video έως 2' κατά τη διάρκεια της Τελετής.
- Αναφορά στα δελτία Τύπου και τις σχετικές επικοινωνίες πριν και μετά τα Βραβεία.
- Ένα dedicated newsletter με συνέντευξη στελέχους.
- Τρεις αναρτήσεις στα social media, από τις οποίες μία dedicated.
- Προνομιακή τοποθέτηση λογοτύπου στην ιστοσελίδα, στις προσκλήσεις, στο πρόγραμμα, στις οθόνες και στα βασικά σημεία της διοργάνωσης.
- Εταιρικό stand στο φουαγιέ, με κατασκευή και στελέχωση του χορηγού.
- Ένα εταιρικό banner στο φουαγιέ.
- Sponsor Digital Badge για χρήση στο LinkedIn και στην υπογραφή email.
- Αναλυτική απολογιστική αναφορά προβολής.

Πρόσθετες ενέργειες ανάδειξης τεχνογνωσίας

Με πρόσθετη χρέωση και κατόπιν διαθεσιμότητας:

✓ co-branded podcast ή

✓ κλειστό round table με προσκεκλημένους έως 4 CEOs ή ανώτατα διοικητικά στελέχη.

ΕΩΣ 3 ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ

ΧΡΥΣΟΣ ΧΟΡΗΓΟΣ

€14.000

14 προσκλήσεις
για την Τελετή & το networking cocktail



Τι περιλαμβάνει

- Ονομασία μίας κατηγορίας βράβευσης με το brand του χορηγού.
- Απονομή της κατηγορίας και σύντομος χαιρετισμός στελέχους από τη σκηνή.
- Εταιρικό video έως 1'30'' στην Τελετή.
- Αναφορά στα σχετικά δελτία Τύπου πριν και μετά τα Βραβεία.
- Ένα dedicated newsletter με παρουσίαση του χορηγού.
- Δύο αναρτήσεις στα social media, από τις οποίες μία dedicated.
- Ενισχυμένη τοποθέτηση λογοτύπου στην ιστοσελίδα, στο πρόγραμμα, στις οθόνες και στα υλικά της διοργάνωσης.
- Ένα εταιρικό banner στο φουαγιέ.
- Sponsor Digital Badge για χρήση στο LinkedIn και στην υπογραφή email.
- Συνοπτική απολογιστική αναφορά προβολής.

ΕΩΣ 4 ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ

ΑΣΗΜΕΝΙΟΣ ΧΟΡΗΓΟΣ

€9.000



10 προσκλήσεις
για την Τελετή & το networking cocktail

Τι περιλαμβάνει

- Ονομασία μίας κατηγορίας βράβευσης με το brand του χορηγού.
- Απονομή της κατηγορίας από στέλεχος της εταιρείας.
- Εταιρικό video έως 45'' στην Τελετή.
- Αναφορά στις επικοινωνίες που σχετίζονται με τη χορηγούμενη κατηγορία.
- Μία αναφορά σε newsletter.
- Μία dedicated ανάρτηση στα social media.
- Ενισχυμένη προβολή λογοτύπου στην ιστοσελίδα, στο πρόγραμμα και στις οθόνες της διοργάνωσης.
- Ένα εταιρικό banner στο φουαγιέ.
- Sponsor Digital Badge για χρήση στο LinkedIn και στην υπογραφή email.
- Συνοπτική απολογιστική αναφορά προβολής.

1 ΑΝΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

ΧΟΡΗΓΟΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ

€6.000

8 προσκλήσεις
για την Τελετή & το networking cocktail

Τι περιλαμβάνει

- Ονομασία μίας κατηγορίας βράβευσης με το brand του χορηγού.
- Απονομή της κατηγορίας από στέλεχος της εταιρείας.
- Εταιρικό video έως 30'' στην Τελετή.
- Λογότυπο στην ιστοσελίδα των Βραβείων.
- Λογότυπο στο πρόγραμμα και στις κοινές προβολές χορηγών στις οθόνες της διοργάνωσης.
- Αναφορά στις επικοινωνίες που αφορούν τη συγκεκριμένη κατηγορία.
- Μία αναφορά σε κοινό newsletter χορηγών.
- Social media tag ή αναφορά σε κοινή ανάρτηση.
- Sponsor Digital Badge με την ένδειξη «Χορηγός Κατηγορίας».



ΑΝΟΙΧΤΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ

ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΗΣ

€2.500

4 προσκλήσεις
για την Τελετή & το networking cocktail

Τι περιλαμβάνει

- Λογότυπο στην ιστοσελίδα των Βραβείων.
- Λογότυπο στο πρόγραμμα.
- Κοινή προβολή λογοτύπου στις οθόνες της Τελετής.
- Μία αναφορά σε κοινό newsletter Υποστηρικτών.
- Social media tag ή αναφορά σε μία κοινή ανάρτηση.
- Sponsor Digital Badge με την ένδειξη «Υποστηρικτής».



Γίνετε Μέρος των CS Awards 2026

Συνδέστε το brand σας με έναν καταξιωμένο θεσμό της
Εξυπηρέτησης Πελατών στην Ελλάδα.

Επικοινωνία

Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών

Αναστασία Γεωργοπούλου
Operations Executive

Τηλ.: 210 300 1023

anastasia.georgopoulou@customerservice.gr

#proudtoserve

www.csawards.gr

BORN TO
LEAD
OUR CUSTOMERS' HEARTS AND MINDS

