



ΕΘΝΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
ΠΕΛΑΤΩΝ 2025

FLY ME TO THE MOON

16η ΤΕΛΕΤΗ ΑΠΟΝΟΜΗΣ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

A journey beyond expectations

Οικοδεσπότης
της βραδιάς,
ο Σάκης Ρουβάς!



Το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ)

προωθεί τη βελτίωση της ποιότητας
των παρεχόμενων υπηρεσιών και
τη διάχυση γνώσης και εμπειρίας όσον αφορά
στην εξυπηρέτηση πελατών στην Ελληνική αγορά.

Ιδρύθηκε το 2004 και αριθμεί 141 μέλη



ΕΘΝΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
ΠΕΛΑΤΩΝ 2025

Τα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών

είναι ο πλέον καταξιωμένος θεσμός
της αγοράς, ο οποίος επιβραβεύει και προβάλλει
σε ετήσια βάση καινοτόμες πρακτικές,
που υιοθετούνται με σκοπό
την καλύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη.

16 Χρόνια
βραβεύουμε τους καλύτερους!

Καλωσόρισμα από την Πρόεδρο του ΕΙΕΠ

*Αγαπητά μέλη και φίλοι του Ελληνικού
Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών,*

Με ιδιαίτερη χαρά σας καλωσορίζω στη φετινή διοργάνωση των Εθνικών Βραβείων Εξυπηρέτησης Πελατών. Για ακόμη μία χρονιά, βρισκόμαστε όλοι μαζί για να αναδείξουμε ανθρώπους και οργανισμούς που επενδύουν στην εμπειρία του πελάτη και συμβάλλουν στη δημιουργία μιας πιο ανθρώπινης, καινοτόμου και ανταγωνιστικής αγοράς.

Το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών, με περισσότερα από 20 χρόνια διαδρομής, συνεχίζει να στηρίζει ενεργά τη διάδοση της κουλτούρας της άριστης εξυπηρέτησης. Με τη δύναμη των μελών μας και τη συνεργασία με κορυφαίους φορείς και ειδικούς, έχουμε συμβάλλει ώστε η εξυπηρέτηση πελατών να αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα για τον επιχειρηματικό κόσμο της χώρας.

Η φετινή διοργάνωση τελεί υπό την αιγίδα κορυφαίων φορέων, όπως το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, το ΣΕΒ, τον Σύνδεσμο Εταιρειών Κινητών Εφαρμογών Ελλάδος (ΣΕΚΕΕ) και το Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας & Αειφόρου Ανάπτυξης (Ι.Ε.Α.), ενώ έχει και την επιστημονική υποστήριξη του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών. Η συμβολή όλων των φορέων αναδεικνύει τη σημασία της εξυπηρέτησης πελατών ως καθοριστικού παράγοντα για την εξέλιξη και την ανταγωνιστικότητα του ελληνικού επιχειρηματικού οικοσυστήματος.



Τα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών αποτελούν πλέον θεσμό που επιβραβεύει εκείνους που μετατρέπουν το πολύ καλό σε αφετηρία και όχι σε προορισμό. Εκείνους που θέτουν συνεχώς υψηλότερα πρότυπα ποιότητας, τεχνολογικής καινοτομίας και αυθεντικής ανθρωποκεντρικής προσέγγισης. Η σημερινή βραδιά είναι αφιερωμένη σε όλους όσους μετατρέπουν την εξυπηρέτηση σε εμπειρία και την εμπειρία σε έμπνευση.

Σας ευχαριστούμε θερμά για τη συμμετοχή και την εμπιστοσύνη σας.

Μαζί συνεχίζουμε να χτίζουμε μια Ελλάδα όπου η εξυπηρέτηση πελατών αποτελεί τη γνήσια αξία, ανάπτυξης και προοπτικής.

**Με εκτίμηση,
Η Πρόεδρος του ΕΙΕΠ
Αικατερίνη Νικακή**

Βοηθός Γενικός Διευθυντής
Επικεφαλής Specialised Segments
& Customer Excellence Retail Banking,
EUROBANK A.E.

Μήνυμα Οργανωτικής Επιτροπής Επικεφαλής των Κριτών



Αγαπητοί φίλοι,

Τα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών, που διοργανώνονται για 16η χρονιά από το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ), έχουν πλέον καθιερωθεί ως ο σημαντικότερος θεσμός επιβράβευσης της πελατοκεντρικής κουλτούρας στην Ελλάδα.

Από την πρώτη διοργάνωση μέχρι σήμερα, αναδεικνύουμε και τιμούμε ανθρώπους, ομάδες και οργανισμούς που ξεχωρίζουν με τις πρακτικές τους, εμπνέουν με το παράδειγμά τους και οδηγούν την ελληνική αγορά ένα βήμα πιο μπροστά στον τομέα της εξυπηρέτησης.

Η αξιολόγηση γίνεται με αυστηρά κριτήρια, σε πλήρη διαφάνεια και με αφοσίωση από τις κριτικές επιτροπές που συγκροτούνται κάθε χρόνο από ακαδημαϊκούς και καταξιωμένα στελέχη επιχειρήσεων. Η εθελοντική και αντικειμενική τους συμβολή αποτελεί εγγύηση του κύρους των Βραβείων.

Στόχος μας δεν είναι μόνο να επιβραβεύσουμε τους καλύτερους, αλλά και να μοιραστούμε βέλτιστες πρακτικές που εμπνέουν και ενισχύουν την κουλτούρα της εξυπηρέτησης σε όλους τους κλάδους. Έτσι, τα Εθνικά Βραβεία εξελίσσονται σε έναν θεσμό που κάθε χρόνο μεγαλώνει σε αξία και αναγνώριση.

Σας ευχαριστούμε θερμά που είστε σήμερα εδώ, για να γιορτάσουμε όλοι μαζί την αφοσίωση στην άριστη εξυπηρέτηση!

Γιώργος Σιώμκος

Chief Judge,

Καθηγητής Μάρκετινγκ και
Πρόεδρος Τμήματος Οργάνωσης &
Διοίκησης Επιχειρήσεων,
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών



Η ΑΜΚΕ «**Με Άλλα Μάτια**» ιδρύθηκε το 2018 με όραμα την εξάλειψη της υποεκπροσώπησης των ανάπηρων ατόμων στη δημόσια σφαίρα. Λειτουργεί μέσω **focus group**, ώστε όλες οι υπηρεσίες προσβασιμότητας να παρέχονται με την έγκριση των τελικών, ανάπηρων χρηστών.

Άξονες Δράσης

- Κατάρτιση Στρατηγικών Συμπερίληψης και παροχή Συμβουλευτικής Προσβασιμότητας
- Ενδυνάμωση κοινωνικών ομάδων σε συνθήκες αποκλεισμού
- Υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε επίπεδο σχολείων, εταιρειών, οργανισμών & ΟΤΑ
- Αξιολόγηση προσβασιμότητας σε φυσικό και ψηφιακό επίπεδο
- Συμπεριληπτικές πολιτιστικές δράσεις και ενημερωτικές καμπάνιες
- Λειτουργία του πλήρως προσβάσιμου, κοινωνικοπολιτικού portal **meallamatia.gr**

Οι αριθμοί μας

- **110.000** μοναδικοί χρήστες για το meallamatia.gr
- **20 εκατομμύρια** προβολές και **220** βίντεο για την ενημερωτική καμπάνια **#SpeakUp**
- **910** εκπαιδευτικά προγράμματα με τη συμμετοχή **77.000** μαθητών/τριών και **6.300** εκπαιδευτικών σε σχολεία πανελλαδικά δωρεάν
- **350** custom made training και consulting προγράμματα για **19.000** εργοδότες, εργαζόμενους και εργαζόμενες
- **21 Δείπνα στο Σκοτάδι** για **3.600** άτομα πανελλαδικά



ΕΘΝΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
ΠΕΛΑΤΩΝ 2025



FLY ME
TO THE MOON



ΒΡΑΒΕΙΟ

Καλύτερη Εκπαίδευση για την Εξυπηρέτηση Πελάτη

Best Customer Service Training

ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ



Stoiximan

ΧΟΡΗΓΟΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company

Για τη Eurolife FFH, αξία έχει να βρίσκεται δίπλα στους ανθρώπους, σχεδιάζοντας ασφαλιστικά προϊόντα που απαντούν σε κάθε τους ανάγκη.

Με την ώθηση που της δίνει ο ισχυρός και αξιόπιστος διεθνής Όμιλος της Fairfax Financial Holdings Ltd., αποτελεί μια από τις κορυφαίες ασφαλιστικές εταιρείες στην Ελλάδα. Διαθέτει ολοκληρωμένες ασφαλιστικές λύσεις για ιδιώτες και επιχειρήσεις. Στόχος της εταιρείας είναι να αποτελεί καταλύτη για θετική αλλαγή, τόσο μέσα από τα ασφαλιστικά της προϊόντα, όσο και μέσα από σημαντικές κοινωνικές πρωτοβουλίες.

Τι έχει αξία για σένα;

Πίσω από ό,τι έχει αξία για σένα, σε υποστηρίζουμε να σχεδιάζεις τη ζωή σου με ασφάλεια.

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company



υγεία



κατοικία



όχημα



κατοικίδιο αποταμίευση



ζωή



επιχείρηση



cyber

**Αξία έχει να κάνεις
τους άλλους να
πιστεύουν στον
εαυτό τους**



ΒΡΑΒΕΙΟ

Η Καινοτομία στην Εμπειρία του Πελάτη

Best Use of Innovation in Customer Experience

ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ



ALPHA BANK

concentrix

COSMOTE
Συνδέουμε τον κόσμο σου.



ΧΟΡΗΓΟΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ

protergia

Η Protergia, ο μεγαλύτερος ιδιώτης πάροχος ενέργειας στην Ελλάδα και αναπόσπαστο μέρος της METLEN, εξυπηρετεί περισσότερους από 650.000 πελάτες.

Με δέσμευση στην άριστη εξυπηρέτηση, την καινοτομία και τη βιωσιμότητα, η Protergia καθιερώνεται ως το Utility of the Future, προσφέροντας ολοκληρωμένες, αξιόπιστες και πελατοκεντρικές λύσεις για κάθε ανάγκη.

Δίνουμε όλη μας την ενέργεια στην εξυπηρέτησή σας!

Στην Protergia, η άριστη εξυπηρέτηση των πελατών μας δεν είναι απλώς μια υπόσχεση, είναι ο τρόπος που λειτουργούμε κάθε μέρα. Με ενέργεια, χαμόγελο και πραγματικό ενδιαφέρον, βρισκόμαστε πάντα δίπλα σας για να κάνουμε την καθημερινότητά σας πιο απλή.

Η εμπιστοσύνη των πελατών μας είναι η μεγαλύτερη επιβράβευση.

Με πάθος για εξυπηρέτηση και ενέργεια που δεν σταματά.

**Χορηγός Εθνικών Βραβείων
Εξυπηρέτησης Πελατών 2025**



85

**Καταστήματα
Πανελλαδικά**

Πάντα δίπλα
σας για ό,τι
χρειαστείτε



protergia.gr

Ανακαλύψτε
όλα τα
προϊόντα & τις
υπηρεσίες μας



18311

Εξυπηρέτηση
μέ ένα
τηλεφώνημα



protergiaApp

Όλη η ενέργεια
είναι στο χέρι
σας



social media

Ακολουθήστε μας
για να μαθαίνετε
πρώτοι τα πάντα
για την ενέργεια



ΒΡΑΒΕΙΟ

Αξιοποιώντας τη Φωνή του Πελάτη

Voice of the Customer

ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ

COSMOTE
eValue

ICAP
outsourcing solutions

volton

ΧΟΡΗΓΟΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ

 **CrediaBank**

Η CrediaBank δημιουργήθηκε από τη συγχώνευση της AtticaBank και της πρώην Παγκρήτιας Τράπεζας και είναι η 5η μεγαλύτερη τράπεζα στην Ελλάδα σε όρους ενεργητικού. Αποτελεί έναν σύγχρονο τραπεζικό οργανισμό με ένα δίκτυο 65 καταστημάτων και 5 επιχειρηματικών κέντρων σε όλη την Ελλάδα, που εξυπηρετεί περίπου 300.000 ιδιώτες και επιχειρήσεις. Η εξυπηρέτηση είναι προτεραιότητα για την CrediaBank, γι' αυτό είναι η μόνη τράπεζα που δέχεται τους πελάτες της με και χωρίς ραντεβού, με ταμεία που λειτουργούν όλη την ημέρα και διευρυμένο ωράριο λειτουργίας μέσω της υπηρεσίας CrediaConnect.



CrediaBank

Η τράπεζά σου



Ενώνουμε
Ανάγκες
Δυνάμεις
Ανθρώπους

crediabank.com



BRABEIO

**Καλύτερος Συνδυασμός Διαύλων
Εξυπηρέτησης Πελάτη**

Best Omni-Channel Customer Service

ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ



ALPHA BANK



HPON

Stoiximan

ΧΟΡΗΓΟΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ

COSMOTE
eValue
customer relationship partner

Η COSMOTE eValue, μέλος του Ομίλου ΟΤΕ και του Ομίλου Telekom, ενός εκ των κορυφαίων ομίλων τηλεπικοινωνιών παγκοσμίως, κατέχει ηγετική θέση στον κλάδο customer relationship management παρέχοντας υψηλής ποιότητας ολοκληρωμένες υπηρεσίες για περισσότερα από 25 χρόνια.

Αξιοποιώντας την τεχνολογική της υπεροχή και την άρτια κατάρτιση των 7.000 στελεχών της, παρέχει σε 24ωρη βάση, υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών, ανάπτυξη πωλήσεων, τεχνική βοήθεια, συμβουλευτικές υπηρεσίες κ.α., απόλυτα προσαρμοσμένες στις ανάγκες των πελατών της.

Με έδρα την Ελλάδα και παρουσία σε Ρουμανία και Βέλγιο, η εταιρεία διατηρεί περισσότερες από 16 κτιριακές εγκαταστάσεις, προσφέρει λύσεις σε περισσότερες από 80 εταιρείες και οργανισμούς στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα.



Empowering growth. Driving value.

In a digital world, every interaction is a customer experience, that builds relationships and optimizes the customer journey. COSMOTE eValue is a customer relationship partner that empowers growth and drives value for our clients. We create omni-channel, digitally enhanced solutions that have the ability and the agility to enhance customer engagement.

Member of  Group

COSMOTE
eValue
customer relationship partner



ΒΡΑΒΕΙΟ

Ομάδα της Χρονιάς: Εξυπηρέτηση Πελατών

Customer Service Team of the year

ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ

COSMOTE
eValue

 **efood**

novibet

ΧΟΡΗΓΟΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ

 **ayvens**
SOCIETE GENERALE GROUP

Η Ayvens είναι ένας κορυφαίος παγκόσμιος πάροχος leasing και βιώσιμης κινητικότητας που δεσμεύεται να κάνει τη ζωή να κυλάει καλύτερα.

Προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες μίσθωσης, ευέλικτες συνδρομητικές υπηρεσίες, υπηρεσίες διαχείρισης στόλου και ποιοτικά μεταχειρισμένα οχήματα, σε ένα πελατολόγιο μεγάλων εταιρειών, μικρομεσαίων επιχειρήσεων, επαγγελματιών και ιδιωτών.

Με πάνω από 14.000 εργαζόμενους σε 42 χώρες, η Ayvens διαχειρίζεται 3,2 εκατομμύρια οχήματα παγκοσμίως.

Ayvens.
Better with every move.



Το επόμενο αυτοκίνητό σου είναι εδώ.

Στο leasing και τη βιώσιμη κινητικότητα,
προχωράμε μαζί.

Better with every move.

ayvens
SOCIETE GENERALE GROUP



ΒΡΑΒΕΙΟ

Οργανισμός της Χρονιάς: Εξυπηρέτηση Πελατών

Customer Service Organisation of the year

ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ

ayvens
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE GROUP

COSMOTE
Συνδέουμε τον κόσμο σου.



HPΩN



ΕΘΝΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
ΠΕΛΑΤΩΝ 2025



FLY ME
TO THE MOON



ΒΡΑΒΕΙΟ

**Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης
Πελατών της Χρονιάς**

Customer Call Center of the year

ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ

ayvens
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE GROUP

COSMOTE
eValue

ttec

ΧΟΡΗΓΟΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ

volton

Η Volton είναι μια αμιγώς ελληνική εταιρεία ενέργειας που προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου. Με ευελιξία, αξιοπιστία και έμφαση στον άνθρωπο, επενδύει στην καινοτομία, τη βιώσιμη ανάπτυξη και την υποστήριξη της κοινωνίας, προσφέροντας καθημερινά κορυφαία εμπειρία εξυπηρέτησης σε κάθε πελάτη.



**Επικοινωνήσε από όποιο
κανάλι εσύ επιθυμείς
στον χρόνο που θες!**

Η ομάδα μας είναι εδώ
για να απαντήσει σε κάθε
σου ερώτημα εύκολα,
γρήγορα και ξεκάθαρα.

 11300

 myON

 volton.gr

 Live Chat

 Facebook

 Viber

 WhatsApp

 Instagram

 Email

 Καταστήματα



Στη **Volton**, η εξυπηρέτηση είναι δέσμευση να είμαστε πάντα δίπλα στους πελάτες μας, με **σεβασμό, συνέπεια και καινοτομία.**

Γι'αυτό και 9 στους 10 πελάτες μας **δηλώνουν ικανοποιημένοι από την ομάδα εξυπηρέτησης Volton!**



ΒΡΑΒΕΙΟ

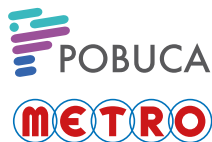
Καλύτερη χρήση Τεχνολογίας στην Εμπειρία του Χρήστη

Best use of Technology in User Experience

ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ

Drunk Goat
greek wines and tapas

novibet



ΧΟΡΗΓΟΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ



Η Enerwave, έχοντας κληρονομήσει την εμπειρία, την τεχνογνωσία και την τεχνολογία από την μητρική της, HELLENiQ ENERGY, απελευθερώνει για όλους ένα κύμα ενέργειας γεμάτο νέες, απεριόριστες δυνατότητες. Με γνώμονα την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών των πελατών, προσφέρει προϊόντα ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου, όπως επίσης και υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών, σε ανταγωνιστικές τιμές, με σταθερότητα και συνέπεια.

Ένα νέο κύμα ενέργειας είναι εδώ.

Η **Enerwave**, έχοντας κληρονομήσει την εμπειρία, την τεχνογνωσία και την τεχνολογία από τη μητρική της, **HELLENiQ ENERGY**, απελευθερώνει για όλους ένα κύμα ενέργειας, γεμάτο νέες, απεριόριστες δυνατότητες. Με γνώμονα την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών των πελατών της, προσφέρει προϊόντα ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου, όπως επίσης και υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών, σε ανταγωνιστικές τιμές, με σταθερότητα και συνέπεια.

Το τώρα έχει την ενέργειά του.





ΒΡΑΒΕΙΟ

Καλύτερη Σχέση Συνεργασίας με Εξωτερικό Πάροχο

Best Outsourcing Partnership

ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ





ΕΘΝΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
ΠΕΛΑΤΩΝ 2025



FLY ME
TO THE MOON



ΒΡΑΒΕΙΟ

**Καλύτερη Εφαρμογή Mobile App στην Εμπειρία
του Χρήστη**

Best Mobile App in User Experience

ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ





ΕΘΝΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
ΠΕΛΑΤΩΝ 2025

FLY ME
TO THE MOON



BRABEIO

Καλύτερη Ψηφιακή Εμπειρία Πελάτη

Best Online Customer Experience

ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ



novibet



ΧΟΡΗΓΟΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ



Με κεντρικό μήνυμα «Συνδέουμε τον κόσμο σου», η COSMOTE TELEKOM αποτελεί την εμπορική μάρκα του Ομίλου ΟΤΕ. Στόχος της είναι να προσφέρει ακόμη πιο προηγμένες και αξιόπιστες υπηρεσίες, που θα βελτιώσουν την καθημερινότητα ιδιωτών και επιχειρήσεων, και θα ενισχύσουν τις προοπτικές ανάπτυξης της χώρας. Ο Όμιλος ΟΤΕ είναι η μεγαλύτερη εταιρεία τεχνολογίας στην Ελλάδα και ο μεγαλύτερος επενδυτής σε νέες τεχνολογίες και υποδομές.

Ρώτησε οτιδήποτε

Magenta AI 

Η COSMOTE TELEKOM φέρει τη δύναμη του AI σε όλους

Ανακάλυψε το Magenta AI.

Απόλαυσε με ασφάλεια **κορυφαία εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης** που κάνουν την καθημερινότητά σου πιο εύκολη, μέσα από το **app** της **COSMOTE TELEKOM** καθώς και στις νέες συσκευές **T Phone** και **T Tablet**.





ΒΡΑΒΕΙΟ

**Καλύτερη Εφαρμογή της Τεχνητής Νοημοσύνης
στην Εμπειρία του Πελάτη**

Best Use of Artificial Intelligence in Customer Experience

ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ



ΧΟΡΗΓΟΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ



Ο Όμιλος Eurobank, αποτελούμενος από την Τράπεζα Eurobank ΑΕ και τις θυγατρικές της, είναι ένας δυναμικός χρηματοοικονομικός οργανισμός. Με επίκεντρο τον πελάτη και τις ανάγκες του, σχεδιάζει χρηματοπιστωτικά προϊόντα και υπηρεσίες. Παρέχει εξελιγμένες επιλογές και ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση σε ιδιώτες και επιχειρήσεις. Λειτουργεί με διαφάνεια, αξιοπιστία και σύγχρονη εταιρική διακυβέρνηση.

Σε κάθε μπροστά για ένα **καλύτερο αύριο.**

Στην Eurobank οραματιζόμαστε έναν κόσμο γεμάτο ευημερία, που ξεκινά από την καινοτομία. Μέσα από πρωτοβουλίες που ενισχύουν την οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον, δημιουργούμε νέες ευκαιρίες και δυνατότητες για ένα καλύτερο αύριο, χτίζοντας έναν κόσμο που μας οδηγεί μπροστά.





ΒΡΑΒΕΙΟ

**Καλύτερος Οργανισμός για ESG Παράγοντες
& Πρακτικές στην Εξυπηρέτηση Πελατών**

**Best Organisation ESG Factors & Practices in
Customer Service**

ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ

**COSMOTE
eValue**

 **global link**
International Marketing Research

ttec



ΕΘΝΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
ΠΕΛΑΤΩΝ 2025



FLY ME
TO THE MOON



ΚΡΙΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Chief Judge

Γιώργος Σώμκος, Καθηγητής Μάρκετινγκ και Πρόεδρος Τμήματος Οργάνωσης Επιχειρήσεων, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Ακαδημαϊκοί Κριτές

Πηνελόπη Αθανασοπούλου, Καθηγήτρια Μάρκετινγκ Υπηρεσιών, Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου

Μαρία Αργυροπούλου, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια, Πρόεδρος Τμήματος Τουρισμού, Ιόνιο Πανεπιστήμιο

Αικατερίνη Βασιλικοπούλου, Επίκουρη Καθηγήτρια Μάρκετινγκ, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Αδάμ Βρεχόπουλος, Καθηγητής, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Σχολή Διοίκησης Επιχειρήσεων, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Σταύρος Καπερώνης, UX | CX designer expert, Επίκουρος Καθηγητής, Τμήμα Επικοινωνίας, Μέσων και Πολιτισμού, Πάντειο Πανεπιστήμιο

Δρ. Δέσποινα Καραγιάννη, Καθηγήτρια Μάρκετινγκ, Πανεπιστήμιο Πατρών

Δημήτριος Καρδαράς, Επίκουρος Καθηγητής Διοίκησης Πληροφοριακών Συστημάτων, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Μαρίνα Κυριάκου, Επίκουρη Καθηγήτρια Μάρκετινγκ, Πανεπιστήμιο Πειραιώς

Χρήστος Λίβας, Αναπληρωτής Καθηγητής Μάρκετινγκ, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πειραιώς

Ευαγγελία Σιάχου, Επίκουρη Καθηγήτρια, Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Αικατερίνη Σταυριανέα, Επίκουρη Καθηγήτρια, Τμήμα Επικοινωνίας & Μ.Μ.Ε., Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Χρήστος Τρούσσας, Επίκουρος Καθηγητής, Τμήμα Μηχανικών Πληροφορικής και Υπολογιστών, Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής

Μάρκος Τσόγκας, Καθηγητής, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πειραιώς

Κριτές από τον χώρο των επιχειρήσεων

Άγγελος Αγγελίδης, CCS & BPO Business Line Head, Μέλος Δ.Σ., Mellon Group of Companies

Γιάννης Βασιλάτος, Γενικός Διευθυντής Ψηφιακού Μετασχηματισμού, Εργασιών και Εξυπηρέτησης, Eurolife FFH

Μαρία Βερούχη, Managing Director, Edenred

Δημήτριος Γεωργόπουλος, CEO, Rethink Business Lab

Οντίλ Γκίνη, Γενική Διευθύντρια Εμπορικών Λειτουργιών Δικτύου, ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Φίλιππος Γκιουζελήμ, Retail Technical Support & Field Service Operations Manager, ΟΠΑΠ μέλος της allwyn

Πέτρος Θεριανός, CEO, Barphone

Θέμης Καϊτσίωτης, Customer Experience Director, Κωτσόβολος

Άννα Καραδημητρίου, Customer Experience Manager, Alpha Bank

Ηλίας Μανούσος, Διευθύνων Σύμβουλος Kantar Ελλάδας

Γιώργος Μεροδουλάκης, Executive Director / Group CCO, Campeón Gaming

Γρηγόρης Μητσοακόπουλος, Executive Director, ICAP Contact Center, ICAP Outsourcing Solutions

Νίκος Μόσχοβος, Διευθυντής Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας, MINETTA Ασφαλιστική

Λορέν Μπαρραζιάν, Director of Operations, Compliance & Corporate Affairs, Up Hellas

Γιάννης Μπούζιος, Managing Director, Concentrix Greece

Γιώργος Μπουρνάς, CEO, Bournas Medicals

Ράνια Μυτιληναίου, Head of Customer Support, Nrg Supply & Trading

Κωνσταντίνος Νικολαΐδης, Διευθύντρια Εργασιών, Επικοινωνίας, Ανθρώπινου Δυναμικού & Πιστοποιήσεων Ομίλου ΠΡΟΣΥΦΑΠΕ

Ρομίνα Πάλλη, Executive Country Director, TTEC Greece

Σπύρος Παολινέλης, Managing Partner/Master Trainer & Coach at Amnis Learning & Growth/Blanchard Greece

Άρης Παπαθάνος, Διευθύνων Σύμβουλος, CPI A.E.

Στέλιος Παπανδρέου, Γενικός Διευθυντής, SingularLogic

Αλέξανδρος Σκάρλος, Executive Director, ICAP Contact Center, ICAP Outsourcing Solutions

Κωνσταντίνη Σπυράκη, Digital Transformation Director & Partner, Cityzen Parking & Services

Μάρθα Στεφανοπούλου, Deputy General Manager & CEO, Carglass® Greece

Άντα Φερεντίνου, Διευθύντρια Υπηρεσιών Εξωτερικής Ανάθεσης, Aambience Services

Έλενα Φίλη-Lustenhouwer, CEO, ΦΙΛΗΣ Glass

Μπάμπης Χατζάκος, CEO & Co-Founder, TheFutureCats Innovation Consultancy

ΜΕΓΑΣ ΧΟΡΗΓΟΣ



ΧΟΡΗΓΟΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ



ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΕΣ



ΧΟΡΗΓΟΣ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ



ΧΟΡΗΓΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



ΥΠΟ ΤΗΝ ΑΙΓΙΔΑ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης



ΜΕΤΑΠΡΟΣΩΠΕΥΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ από
Διοίκηση Υποτροφιών
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΦΟΡΑ

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ



ΕΘΝΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
ΠΕΛΑΤΩΝ 2025