

#csawardsgr2024
#proudtoserve



ΕΘΝΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
ΠΕΛΑΤΩΝ 2024



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΕΛΕΤΗΣ ΑΠΟΝΟΜΗΣ





Το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ) προωθεί τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και τη διάχυση γνώσης και εμπειρίας όσον αφορά στην εξυπηρέτηση πελατών στην Ελληνική αγορά.



Ιδρύθηκε το 2004



139 μέλη



**ΕΘΝΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
ΠΕΛΑΤΩΝ 2024**

Τα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών είναι ο πλέον καταξιωμένος θεσμός της αγοράς, ο οποίος επιβραβεύει και προβάλλει σε ετήσια βάση καινοτόμες πρακτικές, που υιοθετούνται με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη.



Μη κερδοσκοπικό σωματείο



15 Χρόνια

Καλωσόρισμα από την Πρόεδρο του ΕΙΕΠ

Αγαπητά μέλη και φίλοι του Ελληνικού
Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών,

Με μεγάλη χαρά σας καλωσορίζω στη 15η
επετησιακή διοργάνωση των Εθνικών Βραβείων
Εξυπηρέτησης Πελατών. Σε μια εποχή γεμάτη
προκλήσεις, είμαστε εδώ για να τιμήσουμε
εκείνους που, με καινοτομία, αριστεία και
αφοσίωση, αναβαθμίζουν το επίπεδο της
εξυπηρέτησης πελατών στη χώρα μας.

Το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών
(ΕΙΕΠ), με περισσότερα από 20 χρόνια παρουσίας
και πάνω από 135 μέλη, αποτελεί πλέον τον
θεσμικό φορέα που συσπειρώνει εταιρείες,
επαγγελματίες και φορείς γύρω από έναν κοινό
στόχο: την προώθηση της άριστης εξυπηρέτησης
και τη δημιουργία μοναδικών εμπειριών για τους
πελάτες. Μέσα από τη συλλογική μας
προσπάθεια, έχουμε καταφέρει να αναδείξουμε
την εξυπηρέτηση πελατών ως στρατηγικό
πυλώνα επιχειρηματικής επιτυχίας και ανάπτυξης.

Η θεσμοθέτηση των Εθνικών Βραβείων
Εξυπηρέτησης Πελατών πριν από 15 χρόνια ήταν
τολμηρή και οραματική. Σήμερα, ο θεσμός αυτός
έχει καθιερωθεί ως σημείο αναφοράς για την
αναγνώριση και επιβράβευση καινοτόμων
πρακτικών, εξαιρετικών επιτευγμάτων και
επαγγελματιών που ξεχωρίζουν για τη δέσμευσή
τους στην ποιότητα. Μέσα από τις 13 κατηγορίες
βράβευσης, τιμούμε τις προσπάθειες και τα
επιτεύγματα ανθρώπων και οργανισμών που
ενσαρκώνουν την αριστεία.

Η φετινή διοργάνωση τελεί υπό την αιγίδα
κορυφαίων φορέων, όπως το Υπουργείο
Περιβάλλοντος και Ενέργειας, το Υπουργείο
Ψηφιακής Διακυβέρνησης, το ΣΕΒ σύνδεσμος
επιχειρήσεων και βιομηχανιών, το Σύνδεσμο
Εταιρειών Κινητών Εφαρμογών Ελλάδος (ΣΕΚΕΕ)
και το Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας &
Αειφόρου Ανάπτυξης (Ι.Ε.Α.) και έχει την
επιστημονική υποστήριξη του Οικονομικού
Πανεπιστημίου Αθηνών. Αυτή η υποστήριξη
υπογραμμίζει τη σημασία της εξυπηρέτησης
πελατών ως καθοριστικού παράγοντα για την
εξέλιξη και την ανταγωνιστικότητα του ελληνικού



επιχειρηματικού περιβάλλοντος.

Η αποψινή βραδιά είναι αφιερωμένη σε όλους
εσάς που στηρίζετε και προάγετε την
εξυπηρέτηση πελατών με πάθος και αφοσίωση.
Είναι μια ευκαιρία να γιορτάσουμε μαζί τα
επιτεύγματα, να μοιραστούμε έμπνευση και να
συνεχίσουμε να θέτουμε νέα πρότυπα.
Σας ευχαριστούμε θερμά που βρίσκεστε μαζί
μας σε αυτό το ταξίδι. Η πορεία μας συνεχίζεται,
με την ίδια ενέργεια και δημιουργικότητα που
μας καθοδηγούν από την αρχή. Ας
παραμείνουμε αφοσιωμένοι στο όραμά μας, για
μια Ελλάδα όπου η εξυπηρέτηση πελατών δεν
είναι μόνο στόχος, αλλά τρόπος ζωής.

Με εκτίμηση,
Η Πρόεδρος του ΕΙΕΠ

Αικατερίνη Νικάκη
Βοηθός Γενικός Διευθυντής
Επικεφαλής Specialised Segments & Customer
Excellence Retail Banking, EUROBANK A.E.

Μήνυμα Οργανωτικής Επιτροπής / Επικεφαλής των Κριτών

Αγαπητοί φίλοι,

Το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ), στο πλαίσιο του οράματός του για τη διάδοση της πελατοκεντρικής φιλοσοφίας στην Ελληνική αγορά, διοργάνωσε φέτος, για δέκατη πέμπτη φορά τα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών.

Δεκατέσσερα χρόνια μετά την πρώτη πετυχημένη διοργάνωση, βρισκόμαστε όλοι εδώ για να τιμήσουμε και να επιβραβεύσουμε όλους εκείνους που είναι αφοσιωμένοι στην εξαιρετική εξυπηρέτηση πελατών και να προβάλλουμε τις άριστες και καινοτόμες πρακτικές που ακολουθούν εταιρείες και οργανισμοί στην Ελλάδα.

Κατ' αντιστοιχία με τις πρακτικές που εφαρμόζονται σε άλλες τριάντα χώρες, τα «Εθνικά Βραβεία» σχεδιάστηκαν έτσι, ώστε να εξασφαλίζεται η διαφάνεια και η αντικειμενικότητα της αξιολόγησης των υποψηφιοτήτων. Θεωρούμε ότι αποτελούν παράλληλα εξαιρετική ευκαιρία για εταιρείες όλων των κλάδων να συγκριθούν μεταξύ τους και να αναδείξουν εξαιρετικές πρακτικές και προσπάθειες στην εξυπηρέτηση πελατών.

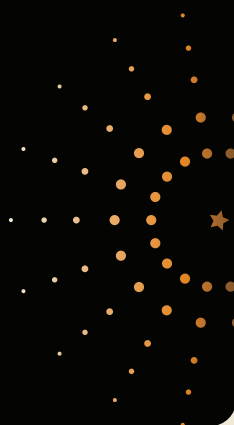
Στα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών συμμετείχαν τόσο εταιρείες μέλη όσο και εταιρείες μη μέλη του Ινστιτούτου. Οι κριτικές επιτροπές συγκροτήθηκαν από επιφανείς ακαδημαϊκούς και στελέχη επιχειρήσεων, που εργάστηκαν εθελοντικά, αμερόληπτα και με έκδηλο ενθουσιασμό καθ' όλη τη διαδικασία αξιολόγησης.

Ελπίζουμε και προσβλέπουμε ότι τα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών θα συνεχίσουν την επιτυχημένη πορεία τους και θα αποτελέσουν σ' ένα σημαντικό ετήσιο θεσμό, το κύρος και η αναγνώριση του οποίου θα αυξάνεται κάθε χρόνο.

Σας ευχαριστούμε που είστε απόψε μαζί μας για να γιορτάσουμε αυτό το σπουδαίο γεγονός!



Γιώργος Σιώμκος
Chief Judge,
Καθηγητής Μάρκετινγκ και Πρόεδρος
Τμήματος Οργάνωσης & Διοίκησης
Επιχειρήσεων
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών





ΒΡΑΒΕΙΟ ΕΙΕΠ



Ομάδα Αιγαίου

30 Χρόνια Αφοσίωσης και Προσφοράς στα Μικρά & Ακριτικά Νησιά του Αιγαίου

Η Ομάδα Αιγαίου (Αστική μη Κερδοσκοπική Εταιρεία), με τρεις δεκαετίες δράσης, αποτελεί το σταθερό υποστηρικτή των μικρών και ακριτικών νησιών του Αιγαίου μας.

Από την παροχή κρίσιμων ιατρικών υπηρεσιών έως την κατασκευή βασικών υποδομών, όπως αθλητικές εγκαταστάσεις, παιδικοί σταθμοί, παιδικές χαρές, σύστημα αφαλάτωσης, ράμπες ελεύθερης πρόσβασης στη θάλασσα και πολλά άλλα, την προσφορά ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, εκπαιδευτικού εξοπλισμού, μαθήματα πρώτων βοηθειών αλλά και με δράσεις εκπαιδευτικές, κοινωνικής ευαισθητοποίησης, περιβαλλοντολογικές και φιλοζωικές, οι πρωτοβουλίες μας είναι βαθιά ευθυγραμμισμένες με τις ανάγκες και τις προσδοκίες των κατοίκων των νησιών.

Η δύναμή μας πηγάζει από την εμπιστοσύνη και το σεβασμό, πολλαπλασιάζεται μέσω συνεργασιών με επιστημονικές εταιρείες, με τη στήριξη από εταιρείες, ιδιώτες, μέχρι διεθνείς ευεργέτες και φυσικά με την άοκνη προσφορά των εθελοντριών και εθελοντών μας. Οι υποστηρικτές μας εμπιστεύονται, επειδή βλέπουν ότι οι συνεισφορές τους αποδίδουν καρπούς βελτιώνοντας τις ζωές και ενισχύουν τις νησιωτικές κοινωνίες, φέρνοντας κοντά το "τόσο μακριά".

Η Ομάδα Αιγαίου, δεν είναι απλώς μια ομάδα εθελοντών. Είμαστε μια οικογένεια μαζί με τους νησιώτες μας. Είμαστε το κύμα αλληλεγγύης που ενώνει με αγάπη το Αιγαίο και τους ανθρώπους του, προσφέροντας ελπίδα και ουσιαστική στήριξη.

Με τιμή και ευθύνη, συνεχίζουμε το ταξίδι μας, κάνοντας πράξη την αριστεία στην εξυπηρέτηση των κατοίκων και την προσφορά.

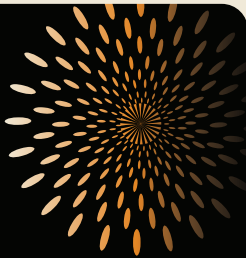
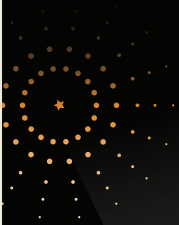
#csawardsgr2024
#proudtoserve



THE GREAT 15



ΕΘΝΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
ΠΕΛΑΤΩΝ 2024





Καλύτερη Εκπαίδευση για την Εξυπηρέτηση Πελάτη
Best Customer Service Training

ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ



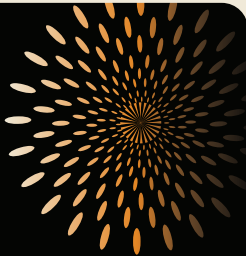
#csawardsgr2024
#proudtoserve



THE GREAT 15



ΕΘΝΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
ΠΕΛΑΤΩΝ 2024





Η Καινοτομία στην Εμπειρία του Πελάτη Best Use of Innovation in Customer Experience

ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ



ALPHA BANK

:Dribe



ΟΛΥΜΠΙΑ
ΟΔΟΣ

ΧΟΡΗΓΟΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ

COSMOTE
eValue
customer relationship partner

Η COSMOTE eValue, μέλος του Ομίλου ΟΤΕ και του Ομίλου Deutsche Telekom, ενός εκ των κορυφαίων ομίλων τηλεπικοινωνιών παγκοσμίως, κατέχει ηγετική θέση στον κλάδο customer relationship management παρέχοντας υψηλής ποιότητας ολοκληρωμένες υπηρεσίες για περισσότερα από 25 χρόνια.

Αξιοποιώντας την τεχνολογική της υπεροχή και την άρτια κατάρτιση των 7.000 στελεχών της, παρέχει σε 24ωρη βάση, υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών, ανάπτυξη πωλήσεων, τεχνική βοήθεια, συμβουλευτικές υπηρεσίες κ.α., απόλυτα προσαρμοσμένες στις ανάγκες των πελατών της.

Με έδρα την Ελλάδα και παρουσία σε Ρουμανία και Βέλγιο, η εταιρία διατηρεί περισσότερες από 16 κτιριακές εγκαταστάσεις, προσφέρει λύσεις σε περισσότερες από 80 εταιρίες και οργανισμούς στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα.



Empowering growth. Driving value.

In a digital world, every interaction is a customer experience, that builds relationships and optimizes the customer journey. COSMOTÉ eValue is a customer relationship partner that empowers growth and drives value for our clients. We create omni-channel, digitally enhanced solutions that have the ability and the agility to enhance customer engagement.

cosmote-evalue.gr

Member of  Group

COSMOTÉ
eValue
customer relationship partner



Αξιοποιώντας τη Φωνή του Πελάτη
Voice of the Customer

ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ



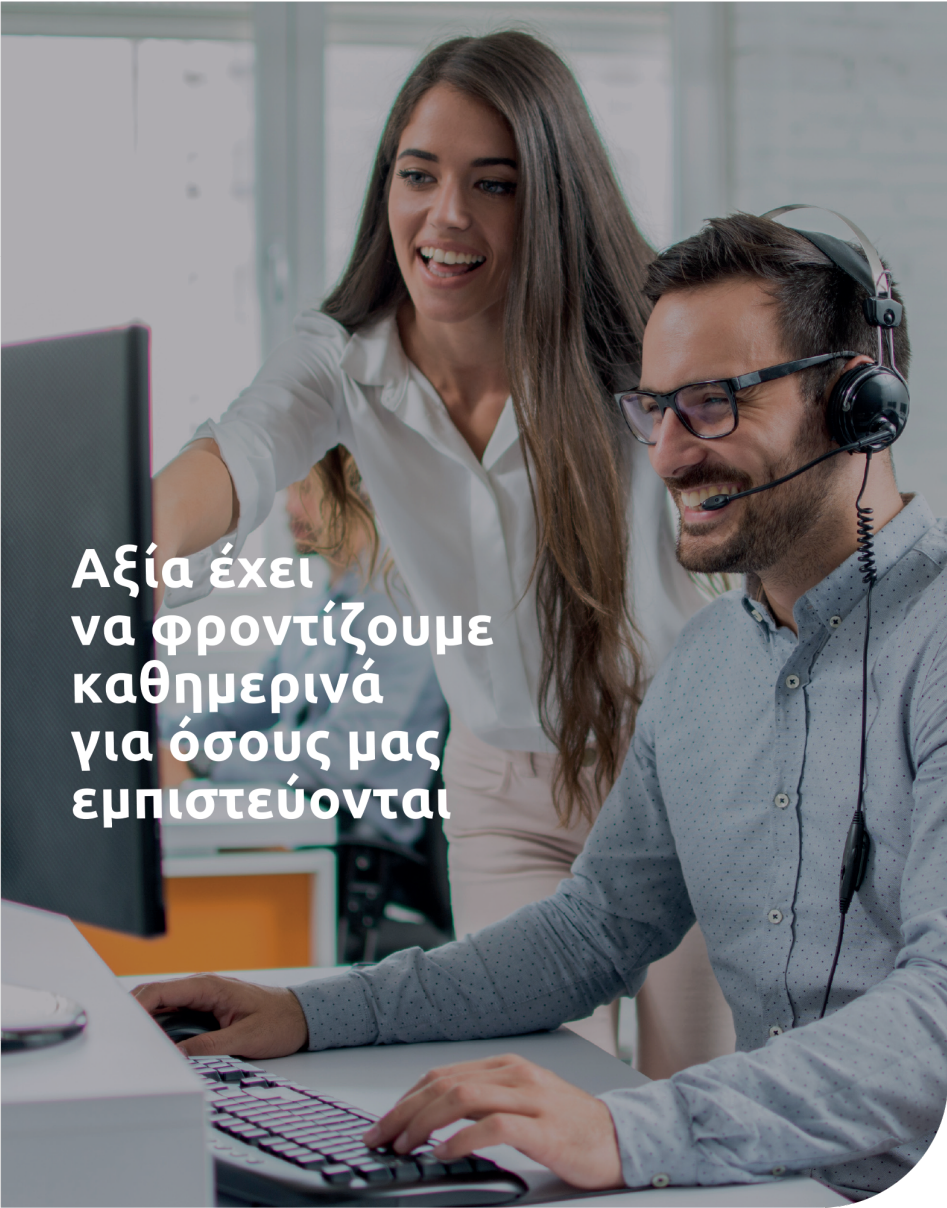
ΧΟΡΗΓΟΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company

Για τη Eurolife FFH, αξία έχει να βρίσκεται δίπλα στους ανθρώπους, σχεδιάζοντας ασφαλιστικά προϊόντα που απαντούν σε κάθε τους ανάγκη.

Με την ώθηση που της δίνει ο ισχυρός και αξιόπιστος διεθνής Όμιλος της Fairfax Financial Holdings Ltd., αποτελεί μια από τις κορυφαίες ασφαλιστικές εταιρείες στην Ελλάδα. Διαθέτει ολοκληρωμένες ασφαλιστικές λύσεις για ιδιώτες και επιχειρήσεις. Στόχος της εταιρείας είναι να αποτελεί καταλύτη για θετική αλλαγή, τόσο μέσα από τα ασφαλιστικά της προϊόντα, όσο και μέσα από σημαντικές κοινωνικές πρωτοβουλίες.



**Αξία έχει
να φροντίζουμε
καθημερινά
για όσους μας
εμπιστεύονται**

Για αυτό και δίνουμε τον καλύτερό μας εαυτό στην εξυπηρέτηση, φροντίζοντας ώστε η εμπειρία των πελατών και των συνεργατών μας να είναι ισοδύναμη της εμπιστοσύνης και της προτίμησής τους.

Πίσω από ό,τι έχει αξία για σένα, βλέπουμε όλα όσα μπορείς να καταφέρεις.

Τι έχει αξία για σένα;

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company



Καλύτερος Συνδυασμός Διαύλων Εξυπηρέτησης Πελάτη
Best omni-channel customer service

ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ



ALPHA BANK

novibet

SAMSUNG

ΧΟΡΗΓΟΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ

elpedison

Η ELPEDISON, ο πρώτος ανεξάρτητος παραγωγός ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα, είναι ένας από τους μεγαλύτερους και πλέον αξιόπιστους προμηθευτές ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου, αποτέλεσμα της σύμπραξης δύο μεγάλων Ομίλων στον τομέα της Ενέργειας, της HELLENiQ ENERGY και της Edison.

Με τις δύο ιδιότητες μονάδες ηλεκτροπαραγωγής στη Θίβη Βοιωτίας και στη Θεσσαλονίκη και χάρη στην τεχνογνωσία και την εμπειρία που έχει κληρονομήσει από τις μητρικές της εταιρείες, η ELPEDISON οραματίζεται να είναι πάντα ο ηγέτης στην παροχή κορυφαίων και καινοτόμων ενεργειακών λύσεων.

DriveGreen
by elpedison



BACK TO THE PAST

ΚΑΠΟΙΕΣ ΦΟΡΕΣ, ΤΟ ΝΑ ΠΗΓΑΙΝΕΙΣ ΠΙΣΩ
ΕΙΝΑΙ Η ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΕΛΙΞΗ.



ΓΙΑ ΝΑ ΞΑΝΑΚΑΝΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ ΠΙΟ ΠΡΑΣΙΝΟ, ΟΠΩΣ ΉΤΑΝ ΠΑΛΙΑ, ΕΧΟΥΜΕ ΓΙΑ ΣΥΜΜΑΧΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ELPEDISON DRIVEGREEN.
ΜΕ ΤΙΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΚΙΝΗΣΗΣ ΠΟΥ ΜΑΣ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ, ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΟΥΜΕ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΙ ΝΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΥΜΕ
ΚΙ ΕΜΕΙΣ ΣΤΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΠΛΑΝΗΤΗ. ΑΝΑΚΑΛΥΨΤΕ ΚΙ ΕΣΕΙΣ ΤΟΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ ΠΡΟΗΓΜΕΝΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΚΑΙ ΤΙΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ
ΠΟΥ ΦΕΡΝΕΙ ΣΤΟΝ ΔΡΟΜΟ ΣΑΣ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ELPEDISON DRIVEGREEN.

ΣΥΝΤΟΜΑ ΣΕ ΕΝΑΝ ΣΤΑΘΜΟ ΦΟΡΤΙΣΗΣ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ ΣΑΣ

18128 Ή 218 18 18 128

DRIVEGREEN@ELPEDISON.GR

WWW.ELPEDISON.GR/DRIVEGREEN



Ομάδα της Χρονιάς: Εξυπηρέτηση Πελατών
Customer Service Team of the year

ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ



ΧΟΡΗΓΟΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ



Ο ΗΡΩΝ δραστηριοποιείται στην παραγωγή, προμήθεια και εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και στην προμήθεια και εμπορία φυσικού αερίου στην Ελλάδα. Έχοντας ξεκινήσει τη λειτουργία του το 2000, ο ΗΡΩΝ ανήκει στον Όμιλο ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ. Ο ΗΡΩΝ ήταν ο πρώτος ιδιωτικός όμιλος που δραστηριοποιήθηκε στην ελληνική απελευθερωμένη αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και ο πρώτος ιδιωτικός όμιλος που δραστηριοποιήθηκε στην αγορά φυσικού αερίου στην Ελλάδα. Ο ΗΡΩΝ κατασκεύασε και λειτουργεί με επιτυχία τον πρώτο ιδιωτικό σταθμό ηλεκτροπαραγωγής με φυσικό αέριο στην Ελλάδα από το 2004.



📞 Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών 18228

🌟 heron.gr

🏠 Καταστήματα ΗΡΩΝ

👤 Επίσημοι Συνεργάτες

Με την εγγύηση της
ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ
ΟΜΙΑΔΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ



Οργανισμός της Χρονιάς: Εξυπηρέτηση Πελατών Customer Service Organisation of the year

ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ



ΧΟΡΗΓΟΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ



Η Ayvens είναι ο κορυφαίος παγκόσμιος πάροχος βιώσιμης κινητικότητας, που δημιουργήθηκε από την ένωση της ALD Automotive και της LeasePlan, και δεσμεύεται να κάνει τη ζωή να κυλάει καλύτερα.

Προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες μίσθωσης, ευέλικτες συνδρομητικές υπηρεσίες, υπηρεσίες διαχείρισης στόλου και λύσεις κινητικότητας, σε ένα πελατολόγιο μεγάλων εταιρειών, μικρομεσαίων επιχειρήσεων, επαγγελματιών και ιδιωτών.

Αξιοποιώντας τη θέση της, ηγεΐται της μετάβασης προς την κινητικότητα μηδενικών ρύπων και διαμορφώνει τον ψηφιακό μετασχηματισμό του κλάδου.

Ayvens. Better with every move.



Ένας νέος ηγέτης στην κινητικότητα γεννιέται.

Η ALD Automotive και η LeasePlan ενώνουν τις δυνάμεις τους
για να κάνουν με κάθε κίνηση ένα βήμα προς το καλύτερο,
με αρμονική και βιώσιμη κινητικότητα για περισσότερους ανθρώπους.

Ανακαλύψτε περισσότερα στο ayvens.com

Better with every move.

 **ayvens**
SOCIETE GENERALE GROUP



ΒΡΑΒΕΙΟ

Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Χρονιάς
Customer Call Center of the year

ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ

COSMOTE
eValue
customer relationship partner

 **HPON**

ttec



Καλύτερη χρήση Τεχνολογίας στην Εμπειρία του Χρήστη
Best use of Technology in User Experience

ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ



:Dribe





Καλύτερη Σχέση Συνεργασίας με Εξωτερικό Πάροχο
Best Outsourcing Partnership

ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ

 EUROBANK

 Printec


nrg


the happy ad

 ALPHA BANK

 ICAP
outsourcing solutions



Καλύτερη Εφαρμογή Mobile App στην Εμπειρία του Χρήστη
Best Mobile App in User Experience

ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ





Καλύτερη Εξυπηρέτηση σε Διαδικτυακό Κατάστημα
Best Online Customer Service (e-shop)

ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ



Public



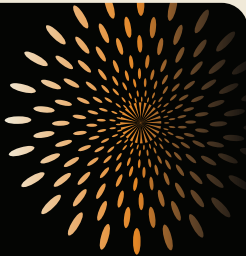
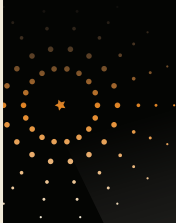
#csawardsgr2024
#proudtoserve



THE GREAT 15



ΕΘΝΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
ΠΕΛΑΤΩΝ 2024





Καλύτερη Εφαρμογή της Τεχνητής Νοημοσύνης
στην Εμπειρία του Πελάτη
Best Use of Artificial Intelligence in Customer Experience

ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ



novibet



ΧΟΡΗΓΟΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ



COSMOTE

Η COSMOTE αποτελεί την ενιαία εμπορική μάρκα για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του Ομίλου ΟΤΕ. Προσφέρει μια ευρεία γκάμα υπηρεσιών σε σταθερή, κινητή τηλεφωνία, ευρυζωνικές υπηρεσίες, συνδρομητική τηλεόραση και ολοκληρωμένες λύσεις ICT. Παράλληλα, δραστηριοποιείται και σε νέες αγορές όπως οι ηλεκτρονικές ασφάλειες, η online παραγγελία φαγητού και οι ηλεκτρονικές συναλλαγές. Ως μέλος της Telekom, ενός εκ των κορυφαίων ομίλων τηλεπικοινωνιών παγκοσμίως, η COSMOTE αναβαθμίζει συνεχώς τις υποδομές της, φέρνοντας τις δυνατότητες της τεχνολογίας σε όλους και χτίζοντας σταθερά το μέλλον μιας συνδεδεμένης Ελλάδας.

COSMOTE CHRONOS

Ζήσε μια ολοκληρωμένη εμπειρία στην Ακρόπολη

Το Ερέχθειο και τα Προπύλαια προστέθηκαν στην εφαρμογή COSMOTE CHRONOS, για να μπορείς να απολαύσεις ολοκληρωμένα την πλούσια ιστορία της Ακρόπολης. Συνδυάζοντας τις τεχνολογίες AR, VR & AI και αξιοποιώντας το δίκτυο 5G, το σπουδαίο παρελθόν μας ζωντανεύει μπροστά στα μάτια σου.

Κατέβασε την εφαρμογή.



Σε συνεργασία με:



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Πολιτισμού





Καλύτερος Οργανισμός για ESG Παράγοντες
& Πρακτικές στην Εξυπηρέτηση Πελατών
Best Organisation ESG Factors & Practices in Customer Service

ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ



ΧΟΡΗΓΟΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ

protergia

Η Protergia, αναπόσπαστο κομμάτι της METLEN Energy & Metals, της μεγαλύτερης ιδιωτικής εταιρείας ενέργειας στην Ελλάδα δραστηριοποιείται στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου προσφέροντας σύγχρονες και αξιόπιστες υπηρεσίες. Η Protergia προσφέρει συνδυαστικά προϊόντα ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου και εξυπηρετεί περισσότερες από 550.000 παροχές σε ολόκληρη τη χώρα.

Ο εξελεγμένος τρόπος που η Protergia προσφέρει τα προϊόντα της, η καινοτομία στις υπηρεσίες και ο πράσινος προσανατολισμός στο σχεδιασμό τους, μαζί με την πελατοκεντρική εξυπηρέτηση, ανοίγουν έναν καινούργιο δρόμο στην ενέργεια για χιλιάδες σπίτια και επιχειρήσεις.



Σιγουριά και στην εξυπηρέτησή σου!

Είμαστε δίπλα σου με υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση διαθέτοντας πλήθος τρόπων επικοινωνίας για να βρίσκεις προϊόντα και υπηρεσίες ενέργειας που σου ταιριάζουν εύκολα και γρήγορα.

85

**Καταστήματα
Πανελλαδικά**

Πάντα δίπλα
σου για ό,τι
χρειαστείς



protergia.gr

Ανακάλυψε
όλα τα
προϊόντα & τις
υπηρεσίες μας



18311

Εξυπηρέτηση
με ένα
τηλεφώνημα



protergiaApp

Όλη η ενέργεια
είναι στο χέρι
σου

9 στους 10 πελάτες μας
δηλώνουν ικανοποιημένοι από
το Τμήμα Εξυπηρέτησης
Πελατών της Protergia.

Αυτό θα πει σιγουριά Protergia!

**Χορηγός Εθνικών Βραβείων
Εξυπηρέτησης Πελατών 2024**



Ακολουθήσε μας



Η ενέργεια της
Metlen
Energy & Metals





ΚΡΙΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Chief Judge

Γιώργος Σιώμκος, Chief Judge,

Καθηγητής Μάρκετινγκ και Πρόεδρος Τμήματος Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Ακαδημαϊκοί Κριτές

Πηνελόπη Αθανασοπούλου, Καθηγήτρια Μάρκετινγκ Υπηρεσιών, Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου

Αικατερίνη Βασιλικοπούλου, Επίκουρη Καθηγήτρια Μάρκετινγκ, Τμήμα Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Ιωάννης Βεργινάδης, Επίκουρος Καθηγητής, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Σχολή Διοίκησης Επιχειρήσεων, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Αδάμ Βρεχόπουλος, Καθηγητής, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Σχολή Διοίκησης Επιχειρήσεων, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Απόστολος Γιοβάνης, Καθηγητής Διοίκησης Μάρκετινγκ, Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής

Δρ. Δέσποινα Καραγιάννη, Καθηγήτρια Μάρκετινγκ, Πανεπιστήμιο Πατρών

Δημήτριος Καρδαράς, Επίκουρος Καθηγητής στη Διοίκηση Πληροφοριακών Συστημάτων, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Μαρίνα Κυριάκου, Επίκουρη Καθηγήτρια Μάρκετινγκ, Πανεπιστήμιο Πειραιώς

Λαμπρινή Πίχη, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Εμπορικής Διοίκησης, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων & Οργανισμών, Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Ιωάννης Ριζομυλitis, Αναπληρωτής Καθηγητής Ψηφιακού Μάρκετινγκ, Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής

Ευαγγελία Σιάχου, Επίκουρη Καθηγήτρια, Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Αικατερίνη Σταυριανέα, Επίκουρη Καθηγήτρια, Τμήμα Επικοινωνίας & Μ.Μ.Ε., Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Μάρκος Τσόγκας, Καθηγητής Διεθνούς Μάρκετινγκ, Τμήμα Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πειραιώς

Κριτές από το χώρο των επιχειρήσεων

Μέλανη Αβραάμ, Head of Customer Operations, ELPEDISON S.A

Ηρακλής Αθανασίου, Hybrid Manager, Camelot International Health Organization

Φίλιππος Ανδρέου, Γενικός Διευθυντής, SOFTONE PROSVASIS

Παγώνα Ανδρίτσου, Managing Director, Chapter Five

Εύη Βασιλειάδου, Αναπληρώτρια Διευθύνουσα Σύμβουλος, Printec Hellas

Θοδωρής Βελάνας, Supply Chain, Contact Centers & Field Services Director, ΟΠΑΠ Α.Ε.

Θανάσης Δολματζής, Care Tribe Lead, Vodafone

Κωνσταντίνος Δρίβας, Διευθυντής Ανάπτυξης Αγοράς, ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Ιωάννης Εμιρζάς, CEO, KOSMOCAR

Μάρθα Ζωντανού, Consumer Relations Manager, Nestle Hellas

Σοφία Θωμαΐδου, Chief People Officer, Όμιλος MOTOΔΥΝΑΜΙΚΗ

Γιώργος Κάγκalos, Director of Customer Service & Continuous Improvement, PeopleCert

Κυριακή Κаланτζή, Commercial Manager, CORAL Α.Ε.

Γιώργος Καλογριδης, Customer Experience Director, Volton Ελληνική Ενέργεια Α.Ε.

Κωνσταντίνος Καναβός, Διευθυντής Τομέα Τραπεζικής Επιχειρήσεων Λιανικής – Business Banking, Εθνική Τράπεζα Ελλάδος

Γεωργία Κατσιρούμπα, Γενική Διευθύντρια, Hellenic Voucher

Ιωάννα Κωτσόγιαννη, Group General Manager, SOFTONE

Γρηγόρης Μητσακόπουλος, Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος, Trenkwalder Group Ελλάς

Γιώργος Μπουρνάς, Managing Director / Owner, Bournas Medicals

Νικολέτα Μπούτσερου, Senior Expert Advisor, Octane Management Consultants

Βασίλης Νικολάου, Managing Director, Matrix Intelligent Solutions (i-Matrix)

Μιχάλης Παναγιωτάκης, Διευθυντής Υπηρεσιών Εξωτερικής Ανάθεσης, Aambience Services

Άρης Παπαθάνος, CEO, CPI Α.Ε.

Μυρτώ Περάτη, COO, Generali Hellas

Φώτης Πουλής, Επικεφαλής ΟΤΕ Ασφάλιση, Υπεύθυνος Δραστηριοτήτων Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης, Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ., ΟΤΕ Ασφάλιση

Δέσποινα Σαραντάνη, COO, Mediate! SA

Αλέξανδρος Σκάρλος, Executive Director, ICAP Outsourcing Solutions

Αθανάσιος Σπανός, Ph.D., PwC Partner, PwC Greece

Μαριέλ Τόμας, Γενική Διευθύντρια, Bolton Adhesives UHU-BISON

Τατιάνα Τούντα, CEO, HELLAS EAP

Έλενα Φίλη-Lustenhower, CEO, ΦΙΛΗSGlass Α.Ε.

Μπάμπης Χατζάκος, Managing Director, TheFutureCats Innovation Consultancy

ΜΕΓΑΣ ΧΟΡΗΓΟΣ



ΧΟΡΗΓΟΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ



ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΕΣ



ΧΟΡΗΓΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



ΧΟΡΗΓΟΣ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ



ΥΠΟ ΤΗΝ ΑΙΓΙΔΑ

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ



#csawardsgr2024
#proudtoserve

